Bogotá, 8 agosto de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE REUNIÓN Nº 021

Comité: Configuraciones con el Directorio Activo en los servicios de Adobe.
Hora Inicio: 10:40 a.m. **Hora Fin:** 11:15 a.m.
Lugar: La reunión fue virtual a través de la plataforma Microsoft Teams

TEMA (S):

1. Evaluación y Solución de Problemas de Licenciamiento de Adobe en Usuarios Administrativos

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Analizar los problemas reportados por los usuarios administrativos del SENA (contratistas y personal de planta) relacionados con la falta de licenciamiento de Adobe, y determinar si el problema está vinculado a cambios en las Unidades Organizativas (OU) del Directorio Activo.
2. Establecer un plan de acción entre los equipos de O365 y PcMac para validar y corregir las configuraciones de las OU y otros posibles errores en el aprovisionamiento de usuarios.
3. Acordar un formato y frecuencia para la generación de reportes detallados que permitan un seguimiento eficaz de los errores y la implementación de soluciones.
4. Establecer los pasos a seguir para resolver los problemas de licenciamiento de manera efectiva y asegurar que todos los usuarios administrativos cuenten con acceso adecuado a las herramientas de Adobe.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 8 de agosto de 2024 se dio inicio a las 10:40 a.m. la reunión, llevando a cabo el siguiente orden:

Desarrollo de la Reunión:

1. Verificación de Licenciamiento Adobe

- **Discusión:** Se llevó a cabo una sesión de soporte con la participación de los equipos de PcMac, O365 y la Oficina de Sistemas del SENA. El objetivo principal fue verificar la ausencia de licencias de Adobe en varios usuarios del ámbito administrativo, incluyendo contratistas y personal de planta.

- **Resultados:** Durante la validación de los usuarios, se identificó que el inconveniente podría estar relacionado con un cambio en las Unidades Organizativas (OU) establecidas en el Directorio Activo (DA) de la entidad.

2. Acciones a Tomar

- **Validación de O365:** Se acordó que el equipo de O365 realizaría la validación de las OU que han sido modificadas y revisaría los casos de los usuarios que han reportado problemas con el licenciamiento de Adobe.

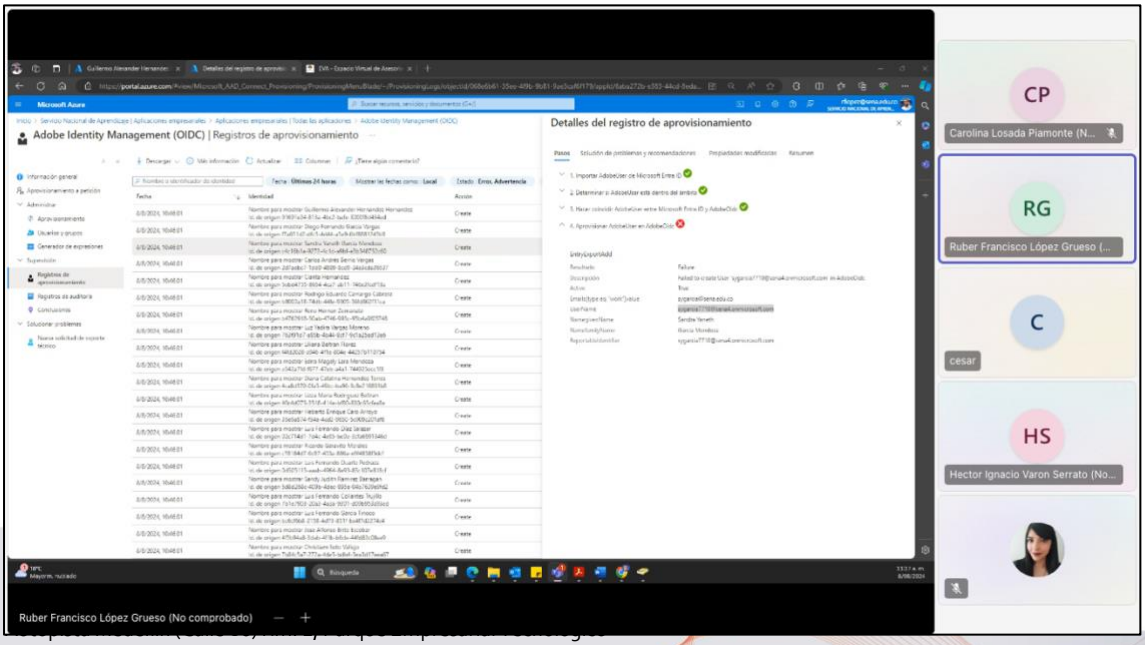
- **Reporte Adicional de PcMac:** PcMac se comprometió a enviar un reporte adicional en su informe semanal. Este reporte tendrá como objetivo proporcionar un análisis más detallado sobre los errores de aprovisionamiento de usuarios.

3. Conclusiones y Próximos Pasos

- **Seguimiento:** Se hará un seguimiento a la validación por parte del equipo de O365 para asegurar que los problemas de licenciamiento sean resueltos.

- **Comunicación Continua:** Se estableció la necesidad de mantener una comunicación constante entre los equipos involucrados para asegurar la pronta resolución de los inconvenientes.

Sesión realizada:



ASISTENTES:

Hector Ignacio Varon Serrato	–	SENA
Ruber Francisco López Grueso	–	SENA
Carolina Losada Piamonte	–	SENA
Lina Alvarez Hernandez	–	Pcmac
Cesar Felipe Muñoz Rojas	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (9 ago.. 2024 10:29 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta de Reunión Nº 021 - Error en la Sincronización y configuracion de los servicios del directorio activo con Adobe

Informe de auditoría final 2024-08-09

Fecha de creación:	2024-08-08
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAsYJfU1pSTKWb_Ia6H1IPTyWQEVfEMSNv

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-08-08 - 22:05:56 GMT- Dirección IP: 181.59.3.233.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-08-08 - 22:06:23 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-08-08 - 22:06:24 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-08-08 - 22:06:40 GMT- Dirección IP: 172.225.250.127.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-08-08 - 22:07:03 GMT- Dirección IP: 181.59.3.233.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-08-08 - 22:07:05 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.3.233.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-08-09 - 15:28:22 GMT- Dirección IP: 104.47.57.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-08-09 - 15:29:14 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-08-09 - 15:29:16 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-08-09 - 15:29:16 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign